



Mapa de procesos del SIGC de la Facultad de Enología

Procesos estratégicos

Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad

- PR-FE-001 Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad

Garantía de la calidad de los programas formativos

- PR-FE-002 Planificación de titulaciones
 - PR-GPQ-001 Planificación del diseño de nuevas titulaciones y valoración técnica de las propuestas
 - PR-GPQ-002 Programación y autorización de la implantación de titulaciones
 - PR-SREd-001 Concreción e implementación del modelo de docencia no presencial de las titulaciones
- PR-FE-003 Seguimiento y mejora de titulaciones
- PR-FE-004 Modificación de titulaciones
- PR-FE-005 Suspensión de titulaciones
- PR-FE-006 Acreditación de titulaciones
- PR-FE-007 Publicación de información sobre titulaciones

Definición, revisión y mejora del SIGC

- PR-FE-008 Definición, revisión y mejora del SIGC

Definición de políticas de personal

- PR-SRH-034 Mantenimiento plantillas y planificación docente

Procesos clave

Acceso, admisión y matrícula del estudiante

- PR-FE-014 Definición del perfil de ingreso, acceso, captación, admisión, matrícula y acogida de los estudiantes de máster
- PR-FE-020 Definición del perfil de ingreso, captación, matrícula y acogida de los estudiantes de grado
 - PR-ADOC-001 Planificación y organización de la matrícula
 - PR-SGA-003 Ejecución de la matrícula
 - PR-SGA-001 Difusión de la información a los estudiantes
 - PR-ADOC-008 Evaluación de la satisfacción del usuario

Desarrollo de la titulación

- PR-FE-009 Desarrollo de la titulación

Gestión de la movilidad del estudiante

- PR-ICENTER-001 Gestión de los estudiantes entrantes
- PR-ICENTER-002 Gestión de los estudiantes salientes

Gestión de las prácticas externas curriculares

- PR-FE-010 Gestión de las prácticas externas curriculares

Gestión del TFG/TFM

- PR-FE-019 Gestión del Trabajo de Fin de Grado/Máster

Orientación al estudiante

- PR-FE-013 Orientación al estudiante
 - PR-OOU-001 Orientación profesional

Procesos de apoyo

Gestión de los recursos materiales y servicios

- PR-FE-017 Gestión de los recursos materiales y servicios (centro)
 - PR-SRM-001 Incidencias gestión integral de edificios
 - PR-SRITIC-001 Incidencias informáticas

Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

- PR-FE-015 Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones (CQRSF)

Gestión de los recursos docentes

- PR-FE-021 Gestión de los recursos docentes
 - Selección, contratación y acogida del PDI*
 - Vida laboral del PDI*
 - Evaluación y promoción del PDI*
 - Gestión de nóminas*
 - Gestión de la Seguridad Social*
 - PR-SRH-087 Gestión del Plan de Pensiones
 - PR-SRH-097 Difusión interna
 - PR-ICE-001 Formación del PDI

Gestión de la calidad

- PR-FE-016 Control documental y registros

NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUERIMIENTOS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS