



# Mapa de procesos del SIGC de la Facultad de Enología

## Procesos estratégicos

### Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad

- PR-FE-001 *Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad*

### Garantía de la calidad de los programas formativos

- PR-FE-002 *Planificación de titulaciones*
  - PR-GPQ-001 *Planificación del diseño de nuevas titulaciones y valoración técnica de las propuestas*
  - PR-GPQ-002 *Programación y autorización de la implantación de titulaciones*
  - PR-SREd-001 *Concreción e implementación del modelo de docencia no presencial de las titulaciones*
- PR-FE-003 *Seguimiento y mejora de titulaciones*
- PR-FE-004 *Modificación de titulaciones*
- PR-FE-005 *Suspensión de titulaciones*
- PR-FE-006 *Acreditación de titulaciones*
- PR-FE-007 *Publicación de información sobre titulaciones*

### Definición, revisión y mejora del SIGC

- PR-FE-008 *Definición, revisión y mejora del SIGC*

### Definición de políticas de personal

- PR-SRH-034 *Mantenimiento plantillas y planificación docente*

## Procesos clave

### Acceso, admisión y matrícula del estudiante

- PR-FE-014 *Definición del perfil de ingreso, acceso, captación, admisión, matrícula y acogida de los estudiantes de máster*
- PR-FE-020 *Definición del perfil de ingreso, captación, matrícula y acogida de los estudiantes de grado*
  - PR-ADOC-001 *Planificación y organización de la matrícula*
  - PR-SGA-003 *Ejecución de la matrícula*
  - PR-SGA-001 *Difusión de la información a los estudiantes*
  - PR-ADOC-008 *Evaluación de la satisfacción del usuario*

### Desarrollo de la titulación

- PR-FE-009 *Desarrollo de la titulación*

### Gestión de la movilidad del estudiante

- PR-ICENTER-001 *Gestión de los estudiantes entrantes*
- PR-ICENTER-002 *Gestión de los estudiantes salientes*

### Gestión de las prácticas externas curriculares

- PR-FE-010 *Gestión de las prácticas externas curriculares*

### Gestión del TFG/TFM

- PR-FE-019 *Gestión del Trabajo de Fin de Grado/Máster*

### Orientación al estudiante

- PR-FE-013 *Orientación al estudiante*
  - PR-OOU-001 *Orientación profesional*

## Procesos de apoyo

### Gestión de los recursos materiales y servicios

- PR-FE-017 *Gestión de los recursos materiales y servicios (centro)*
  - PR-SRM-001 *Incidencias gestión integral de edificios*
  - PR-SRITIC-001 *Incidencias informáticas*

### Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

- PR-FE-015 *Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones (CQRSF)*

### Gestión de los recursos docentes

- PR-FE-021 *Gestión de los recursos docentes*
  - Selección, contratación y acogida del PDI*
  - Vida laboral del PDI*
  - Evaluación y promoción del PDI*
  - Gestión de nóminas*
  - Gestión de la Seguridad Social*
  - PR-SRH-087 *Gestión del Plan de Pensiones*
  - PR-SRH-097 *Difusión interna*
  - PR-ICE-001 *Formación del PDI*

### Gestión de la calidad

- PR-FE-016 *Control documental y registros*

NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUERIMIENTOS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS