



# Mapa de processos del SIGQ de la Facultat d'Enologia

## Processos estratègics

### Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat

- PR-FE-001 *Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat*

### Garantia de la qualitat dels programes formatius

- PR-FE-002 *Planificació de titulacions*
  - PR-GPQ-001 *Planificació del disseny de noves titulacions i valoració tècnica de les propostes*
  - PR-GPQ-002 *Programació i autorització d'implantació d'estudis*
  - PR-SREd-001 *Concreció i implementació del model de docència no presencial de les titulacions*
- PR-FE-003 *Seguiment i millora de titulacions*
- PR-FE-004 *Modificació de titulacions*
- PR-FE-005 *Suspensió de titulacions*
- PR-FE-006 *Acreditació de titulacions*
- PR-FE-007 *Publicació d'informació sobre titulacions*

### Definició, revisió i millora del SIGQ

- PR-FE-008 *Definició, revisió i millora del SIGQ*

### Definició de polítiques de personal

- PR-SRH-034 *Manteniment plantilles i planificació docent*

## Processos clau

### Accés, admissió i matrícula de l'estudiant

- PR-FE-014 *Definició del perfil d'ingrés, accés, captació, admissió, matrícula i acollida dels estudiants de màster*
- PR-FE-020 *Definició del perfil d'ingrés, captació, matrícula i acollida dels estudiants de grau*
  - PR-ADOC-001 *Planificació i organització de la matrícula*
  - PR-SGA-003 *Execució de la matrícula*
  - PR-SGA-001 *Difusió de la informació als estudiants*
  - PR-ADOC-008 *Avaluació de la satisfacció de l'usuari*

### Desenvolupament de l'ensenyament

- PR-FE-009 *Desenvolupament de l'ensenyament*

### Gestió de la mobilitat de l'estudiant

- PR-ICENTER-001 *Gestió dels estudiants entrants*
- PR-ICENTER-002 *Gestió dels estudiants sortints*

### Gestió de les pràctiques externes curriculars

- PR-FE-010 *Gestió de les pràctiques externes curriculars*

### Gestió del TFG/TFM

- PR-FE-019 *Gestió del Treball de Fi de Grau/Treball de Fi de Màster*

### Orientació a l'estudiant

- PR-FE-013 *Orientació a l'estudiant*
  - PR-00U-001 *Orientació professional*

## Processos de suport

### Gestió dels recursos materials i serveis

- PR-FE-017 *Gestió dels recursos materials i serveis (centre)*
  - PR-SRM-001 *Incidències gestió integral d'edificis*
  - PR-SRITIC-001 *Incidències informàtiques*

### Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

- PR-FE-015 *Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (CQRSF)*

### Gestió dels recursos docents

- PR-FE-021 *Gestió dels recursos docents*
  - Selecció, contractació i acollida del PDI*
  - Vida laboral del PDI*
  - Avaluació i promoció del PDI*
  - Gestió de nòmines*
  - Gestió de la Seguretat Social*
  - PR-SRH-087 *Gestió del Pla de Pensions*
  - PR-SRH-097 *Difusió interna*
  - PR-ICE-001 *Formació del PDI*

### Gestió de la qualitat

- PR-FE-016 *Control documental i registres*

NECESSITATS, EXPECTATIVES I REQUERIMENTS DELS GRUPS D'INTERÈS

SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS